International Consulting Company

İNTERNATİONAL CONSULTİNG COMPANY MMC-NİN

SİYASƏTİ

"İCC" MMC fəaliyyətində bütün fəaliyyətlərin müəyyənləşdirilməsi və sənədləşdirilmiş Siyasət və Prosedurlara uyğun olaraq sistematik şəkildə həyata keçiriləcəyi, tətbiq olunan qanunvericilik tələblərinə cavab verəcəyi, görünən və yoxlanıla biləcək olacağı, tələbələr, işçilər və maraqlı tərəflərin ehtiyaclarının təmin olunacağı üçün Keyfiyyət siyasətimizdə "Mükəmməllik dərəcəsi" müəyyən edilmişdir:

- ✓ İCC-nin iş fəaliyyətinin Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinin, Azərbaycan Respublikasının Prezidentinin fərman və sərəncamlarının, Nazirlər Kabinetinin qərar və sərəncamlarının, Azərbaycan Respublikasının tərəfdar çıxdığı beynəlxalq müqavilələrin, daxili normativ sənədlərin və Nizamnamənin tələbləri əsasında həyata keçirilməsinin təmin edilməsi;
- ✓ **Maraqlı tərəflərin ehtiyac və gözləntilərinin, həmçinin şikayətlərinin** hər tərəfli öyrənilməsi, təhlili, qiymətləndirilməsi və uyğunluğun təmin edilməsi məqsədi ilə öhdəliklərin müəyyən edilməsi. Müəyyənləşdirilmiş öhdəliklər əsasında **məqsəd** və **hədəflərin** təyini və icrasının təmin edilməsi;
- ✓ Xidmət və tapşırıqları Keyfiyyət İdarəetmə Strukturuna uyğun olaraq davamlı olaraq təkmilləşdirilməsi, yeni üsul və metodlarının inkişafı, sınaqdan keçirilməsi ilə tətbiqində yüksək nailiyyətlərin əldə olunmasının təmin edilməsi. Əməkdaşların səriştəliliyin zəruri səviyyəsinin təmin edilməsi və artırılması istiqamətində səylərin cəmləşdirilməsi. Bunun əldə edilməsi üçün zəruri işçi heyətinin ixtisas yönümlü biliklərinin fasiləsiz artırılmasının və ümumilikdə şirkətin intelektual potensialının inkişafının təmin edilməsi;
- ✓ Şirkətin idarəetmə sisteminin ISO 9001:2015 və ISO 29993:2017 beynalxalq standartlarının tələblərinə uyğun tətbiqi və inkişafının təmin edilməsi;

- ✓ Keyfiyyətin idarə olunması üzrə fəaliyyət nəticələrinin yaxşılaşdırılması, yararlılığının artırılması və effektivliyi istiqamətində lider olmaq və liderliyi davam etdirmək;

Təsdiqlənmə tarixi: 3 Aprel 2023-cü il